

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。

今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

この間入院面会に来た時のことですが、面会時間内でインフルエンザとかが流行していない時だったのに家族以外は面会できないとの事で帰されました。明日退院する方の面会でしたけど。前日別の方は面会できたのになぜでしょう。面会できない理由があったらその事を話してもらいたいですね。遠いところからわざわざ来たのに。

当院に寄せられた声に対するご回答

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。詳細は不明ですが、対応が徹底されていなかったこととお詫び申し上げます。入院患者様の面会に関しては、病棟内の院内感染防止や、患者様との御関係によっても制限する場合があります。また、病状や面会制限の内容については個人情報関係でご説明できない場合もございますので、御家族の方に確認していただくなど、説明を徹底して参りますので御協力お願い致します。

ご意見・ご要望

待ち時間にお手洗いに行ったりするので、呼び出しを5～10分してからもう一度お願いしたいです。

当院に寄せられた声に対するご回答

大変お待たせして申し訳ありませんでした。一度お呼びした時にいらっしゃらなければ、時間をおいて再度お呼び出しをしております。もしお手洗いなどで待合室を離れた時は、戻られた時に職員にご確認ください。

ご意見・ご要望

レントゲン室の着替え室に手すりがほしいです。イスも年寄りにはうまく座れないようです。

当院に寄せられた声に対するご回答

貴重なご意見ありがとうございます。レントゲン室の更衣室の設備については、入院患者様などのベッドでの入室時の場所確保のため手すりは設置しておりませんが、今後院内で検討させていただきます。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。