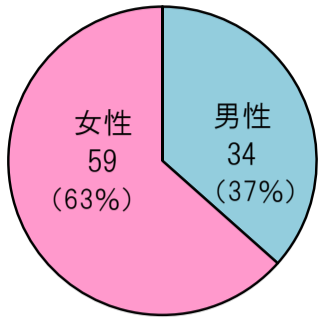


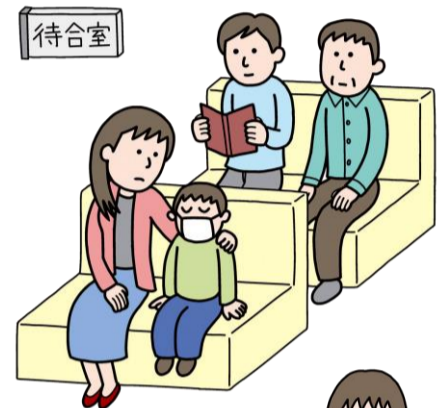
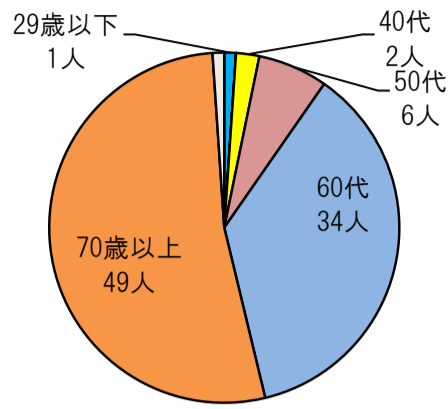
平成30年度 湖東厚生病院
利用者満足度調査アンケート集計結果（外来）

調査対象期間 平成30年8月27日～31日（5日間）
実施時間 午前9時～11時30分
回収総数 93件

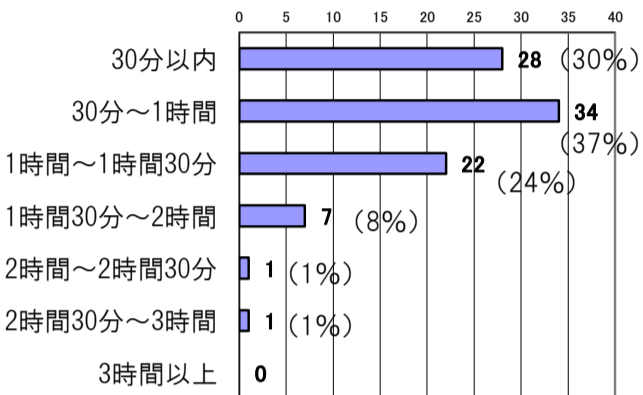
性別



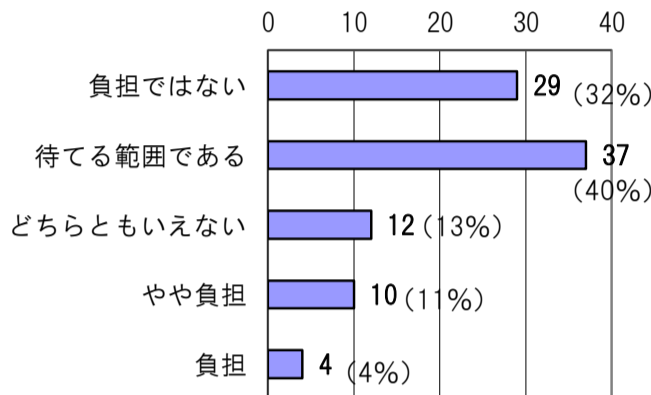
年齢構成



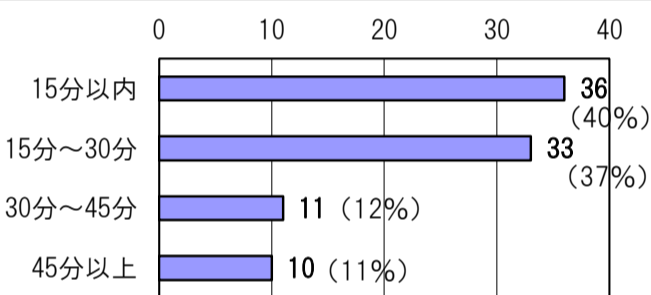
Q1.1 受付から診察開始までの待ち時間



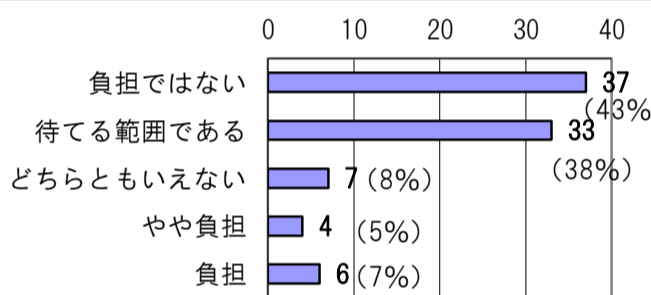
Q1.2 待ち時間はいかがでしたか



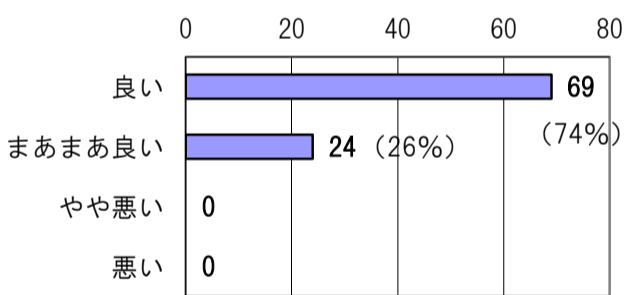
Q2.1 診察終了から会計までの待ち時間



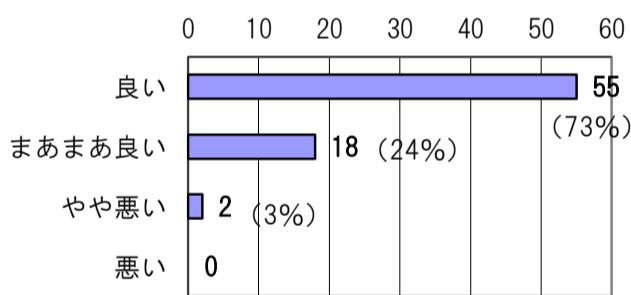
Q2.2 待ち時間はいかがでしたか



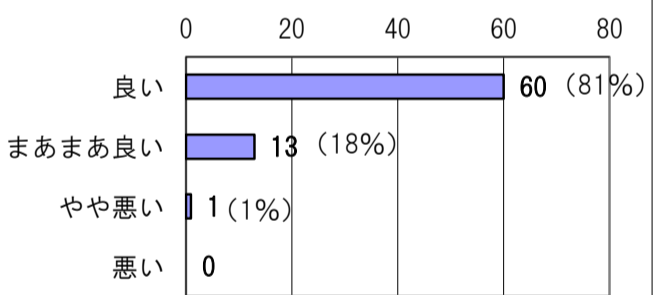
Q3 医師の対応はいかがでしたか



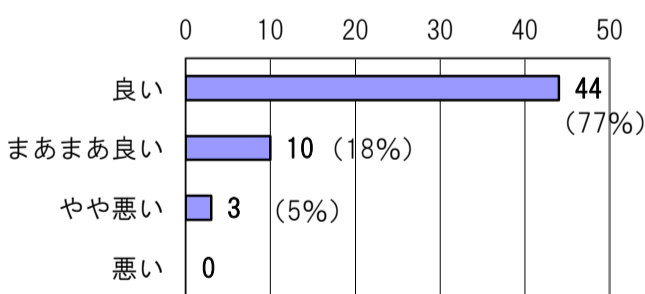
Q4 看護師の対応はいかがでしたか



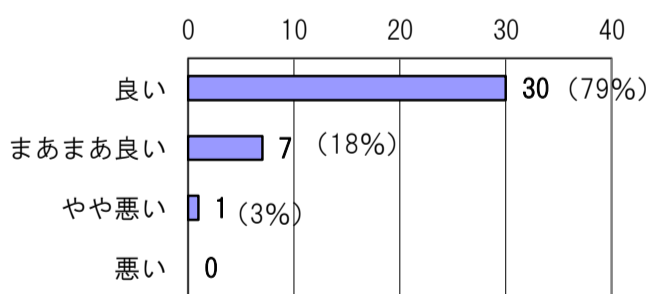
Q5 事務職員の対応はいかがでしたか



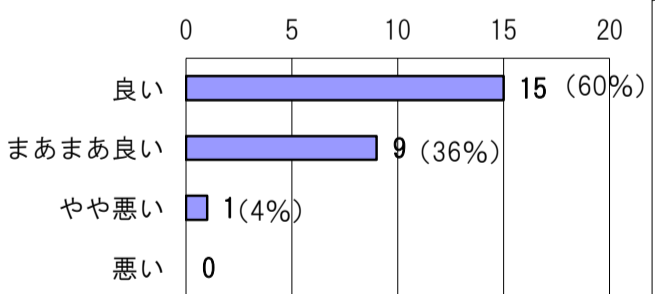
Q6 検査技師の対応はいかがでしたか



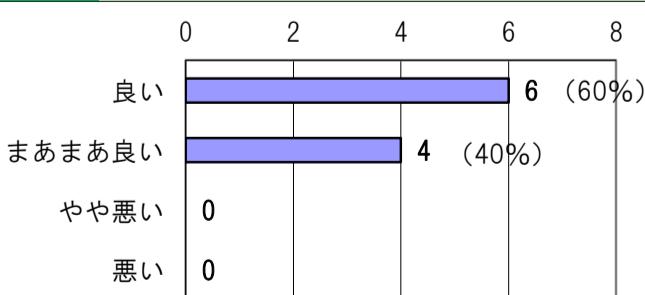
Q7 レントゲン技師の対応はいかがでしたか



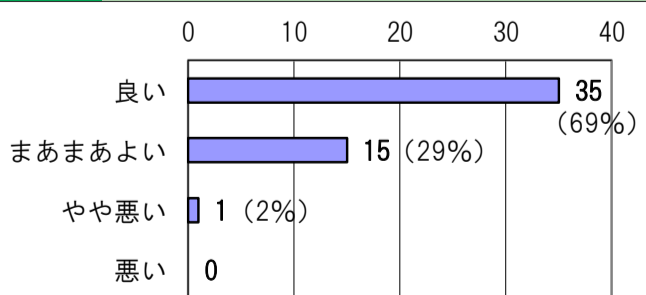
Q8 薬剤師の対応はいかがでしたか



Q9 リハビリ技師の対応はいかがでしたか



Q10 上記以外の職員の対応はいかがでしたか



Q11 当院の職員の全体的な印象・対応はいかがでしたか



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
貴重なご意見をもとに、今後も地域に根ざした、より信頼をもって来院していただける病院をめざしてまいります。