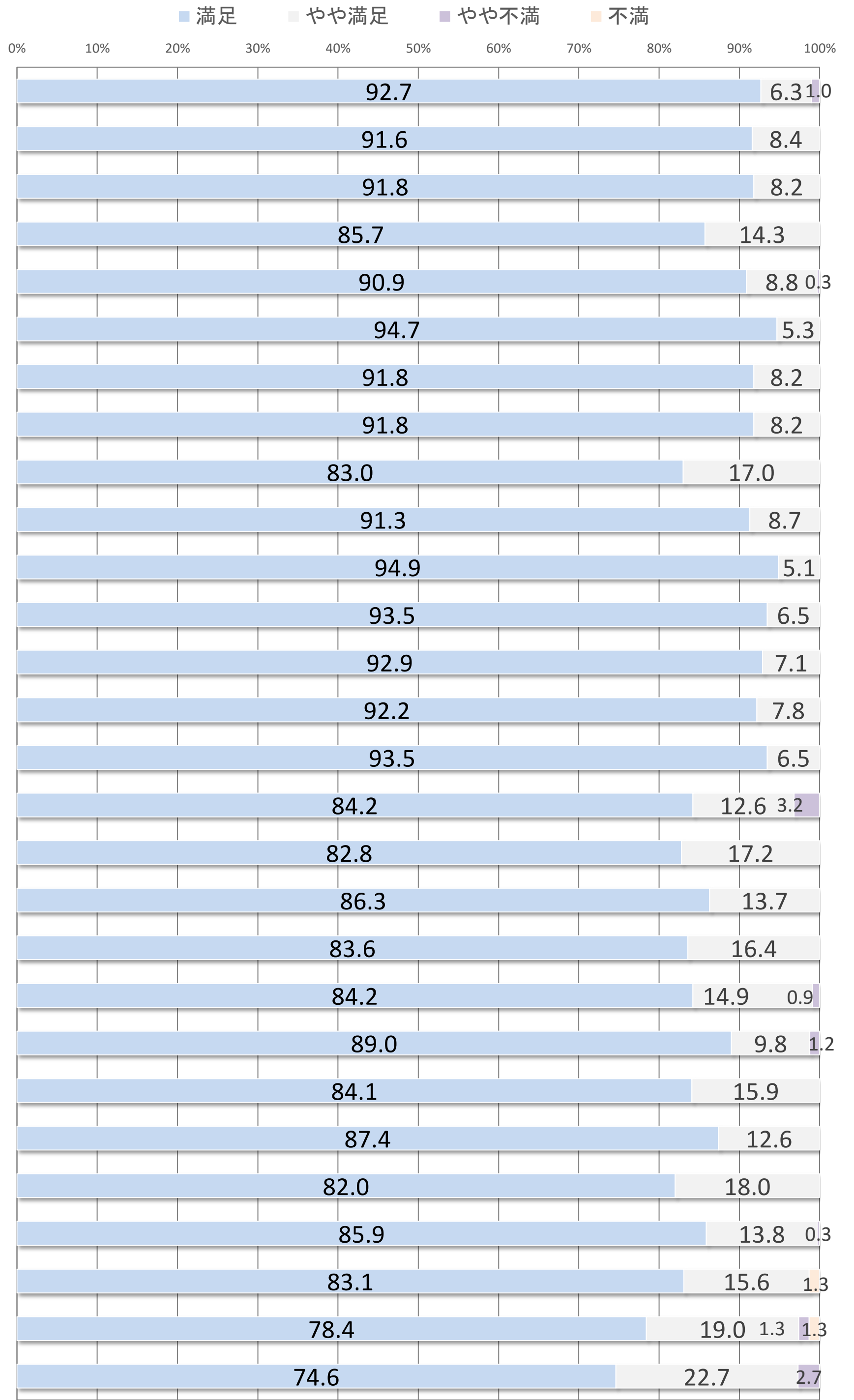


令和3年度 外来アンケート集計表

令和3年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

下段：前年比 単位：%

令和3年10月分	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	92.7	6.3	1.0	0.0	96
		3.8	-4.1	0.3	0.0	
	看護部門	91.6	8.4	0.0	0.0	95
		1.1	-0.4	-0.7	0.0	
	事務部門	91.8	8.2	0.0	0.0	97
	2.3	-2.3	0.0	0.0		
医療技術部門	85.7	14.3	0.0	0.0	63	
	-3.0	3.0	0.0	0.0		
全体	90.9	8.8	0.3	0.0	351	
	1.4	-1.3	-0.1	0.0		
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	94.7	5.3	0.0	0.0	95
		6.1	-4.0	-2.1	0.0	
	看護部門	91.8	8.2	0.0	0.0	98
		0.3	-0.3	0.0	0.0	
	事務部門	91.8	8.2	0.0	0.0	97
	0.9	-0.9	0.0	0.0		
医療技術部門	83.0	17.0	0.0	0.0	53	
	-9.0	9.0	0.0	0.0		
全体	91.3	8.7	0.0	0.0	343	
	0.7	-0.1	-0.6	0.0		
身だしなみ(服装・髪型)は整っていましたか	医師部門	94.9	5.1	0.0	0.0	98
		2.4	-2.4	0.0	0.0	
	看護部門	93.5	6.5	0.0	0.0	93
		-0.1	0.1	0.0	0.0	
	事務部門	92.9	7.1	0.0	0.0	98
	0.5	-0.5	0.0	0.0		
医療技術部門	92.2	7.8	0.0	0.0	64	
	-1.3	1.3	0.0	0.0		
全体平均	93.5	6.5	0.0	0.0	353	
	0.6	-0.6	0.0	0.0		
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	84.2	12.6	3.2	0.0	95
		0.7	-2.5	2.5	-0.7	
	看護部門	82.8	17.2	0.0	0.0	99
		-6.2	6.2	0.0	0.0	
	事務部門	86.3	13.7	0.0	0.0	95
	0.1	0.6	-0.7	0.0		
医療技術部門	83.6	16.4	0.0	0.0	61	
	0.8	1.5	-2.3	0.0		
全体平均	84.2	14.9	0.9	0.0	350	
	-1.4	1.5	0.1	-0.2		
説明はわかりやすかったですか	医師部門	89.0	9.8	1.2	0.0	82
		4.1	-3.5	-0.6	0.0	
	看護部門	84.1	15.9	0.0	0.0	88
		-6.1	6.1	0.0	0.0	
	事務部門	87.4	12.6	0.0	0.0	95
	-1.2	1.2	0.0	0.0		
医療技術部門	82.0	18.0	0.0	0.0	61	
	-6.8	7.9	-1.1	0.0		
全体平均	85.9	13.8	0.3	0.0	326	
	-2.3	2.6	-0.3	0.0		
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	83.1	15.6	0.0	1.3	77	
	-0.9	1.4	-1.8	1.3		
プライバシーは守られていましたか	78.4	19.0	1.3	1.3	79	
	-4.6	2.9	0.4	1.3		
全体を通して満足いただけましたか	74.6	22.7	2.7	0.0	75	
	-5.0	2.3	2.7	0.0		



診療科別 【全体の満足度】

下段：前年比 単位：%

診療科	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
内科	61.5	30.8	7.7	0.0	13
	-8.5	0.8	7.7	0.0	
循環器科	66.7	33.3	0.0	0.0	9
	-11.9	11.9	0.0	0.0	
消化器内科	100.0	0.0	0.0	0.0	4
	0.0	0.0	0.0	0.0	
小児科	回答なし				
精神科	100.0	0.0	0.0	0.0	1
泌尿器科	50.0	50.0	0.0	0.0	2
	-10.0	10.0	0.0	0.0	
婦人科	回答なし				
耳鼻咽喉科	100.0	0.0	0.0	0.0	1
	0.0	0.0	0.0	0.0	
眼科	100.0	0.0	0.0	0.0	4
	0.0	0.0	0.0	0.0	
整形外科	80.0	20.0	0.0	0.0	30
	-2.0	2.0	0.0	0.0	
皮膚科	57.1	28.6	14.3	0.0	7
	-42.9	28.6	14.3	0.0	
脳神経外科	100.0	0.0	0.0	0.0	1
診療科不明	66.7	33.3	0.0	0.0	3
	16.7	-16.7	0.0	0.0	

