

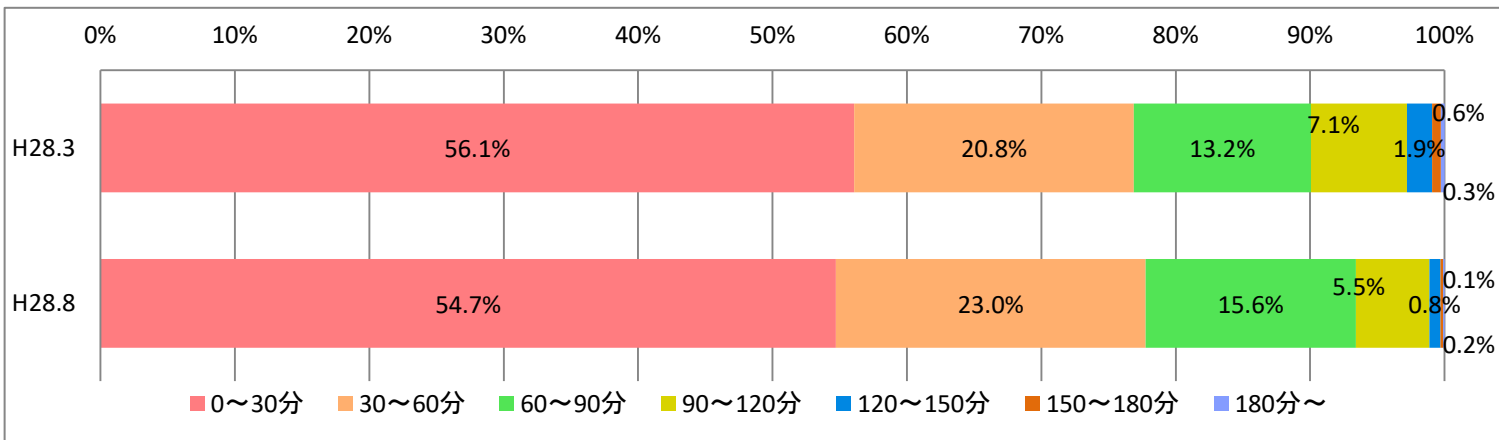
調査期間	平成28年8月22日	~	平成28年8月26日
------	------------	---	------------

○予約制について  
 当院では、次の診療科で一部予約制を導入しております。  
 ・消化器内科・循環器内科・小児科・整形外科・婦人科・耳鼻咽喉科・眼科・脳神経外科・内科  
 ・皮膚科・泌尿器科・精神科

◇外来 予約あり  
 予約時刻から  
 診察開始までの時

	H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	604	56.1%	539	54.7%
30~60分	224	20.8%	227	23.0%
60~90分	142	13.2%	154	15.6%
90~120分	77	7.1%	54	5.5%
120~150分	20	1.9%	8	0.8%
150~180分	7	0.6%	2	0.2%
180分~	3	0.3%	1	0.1%
合計	1,077		985	

平均時間	平均時間
0:34	0:34

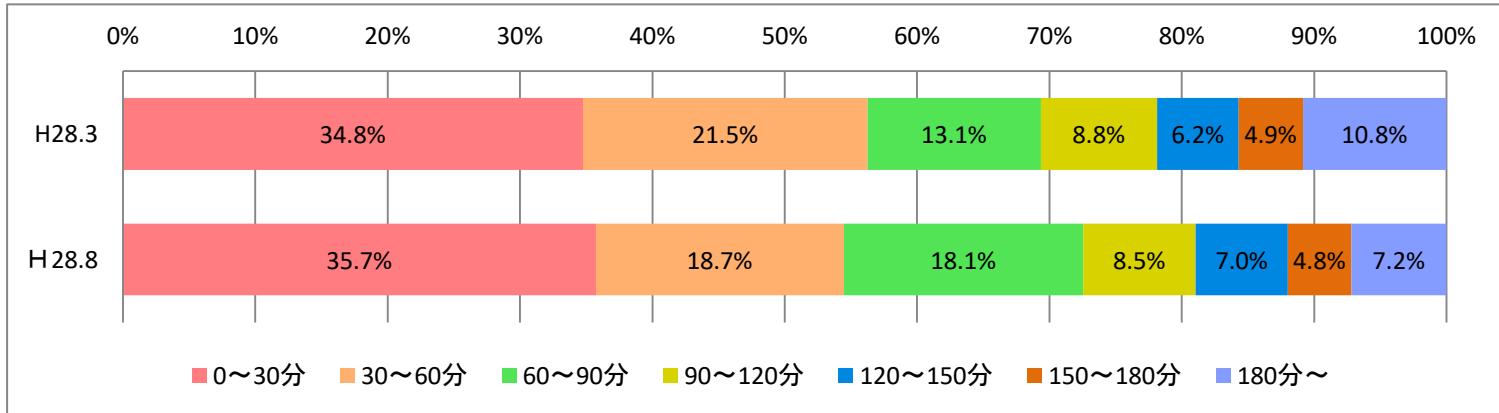


コメント欄  
 前回調査と比べて平均時間は同じとなっておりますが、より短縮できるよう努力して参ります。

◆外来 予約なし  
来院時刻から  
診察開始までの時間

	H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	186	34.8%	164	35.7%
30~60分	115	21.5%	86	18.7%
60~90分	70	13.1%	83	18.1%
90~120分	47	8.8%	39	8.5%
120~150分	33	6.2%	32	7.0%
150~180分	26	4.9%	22	4.8%
180分~	58	10.8%	33	7.2%
合計	535		459	

平均時間	平均時間
1:19	1:11



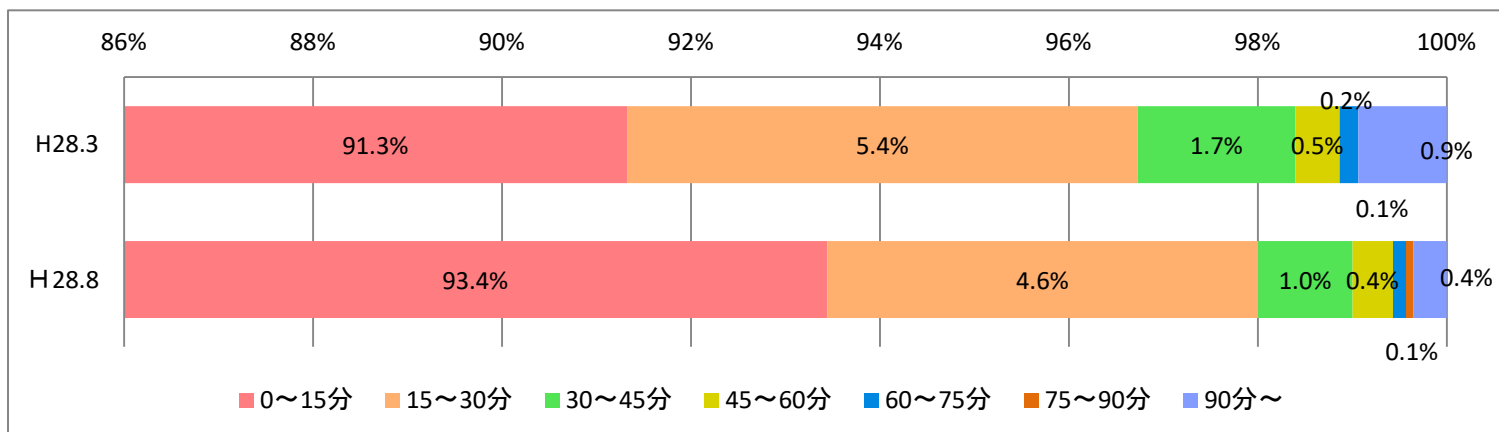
コメント欄

前回調査より平均時間は短くなっておりませんが、まだ長くなってしまいう患者さんもおられます。待ち時間が長い場合は看護師が診療状況を説明するなど、声掛けを行って参ります。

診察終了から  
会計\*までの時間

	H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~15分	1,369	91.3%	1,311	93.4%
15~30分	81	5.4%	64	4.6%
30~45分	25	1.7%	14	1.0%
45~60分	7	0.5%	6	0.4%
60~75分	3	0.2%	2	0.1%
75~90分	0	0.0%	1	0.1%
90分~	14	0.9%	5	0.4%
合計	1,499		1,403	

平均時間	平均時間
0:16	0:12



コメント欄

ほとんどの患者さんが15分以内となっておりますので、今後も迅速に会計できるよう努力して参ります。

\*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。