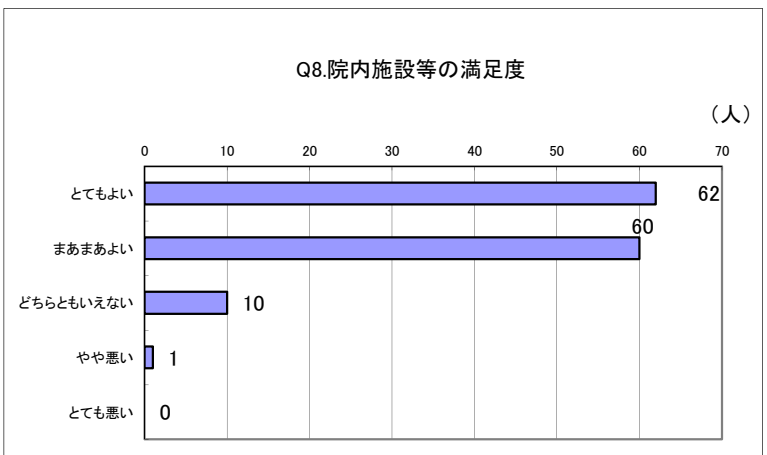
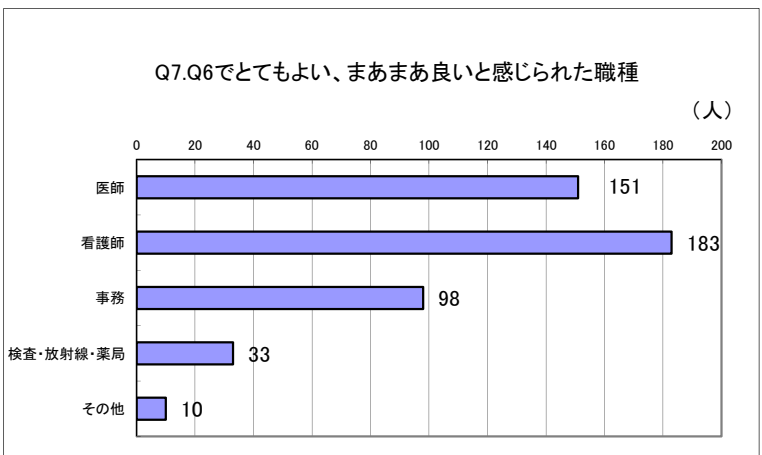
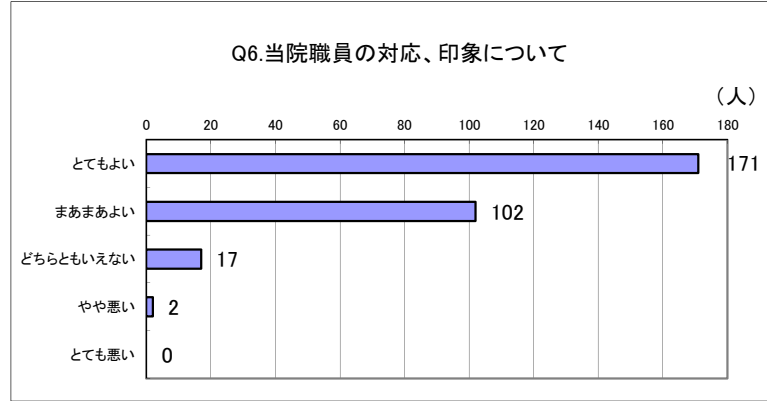
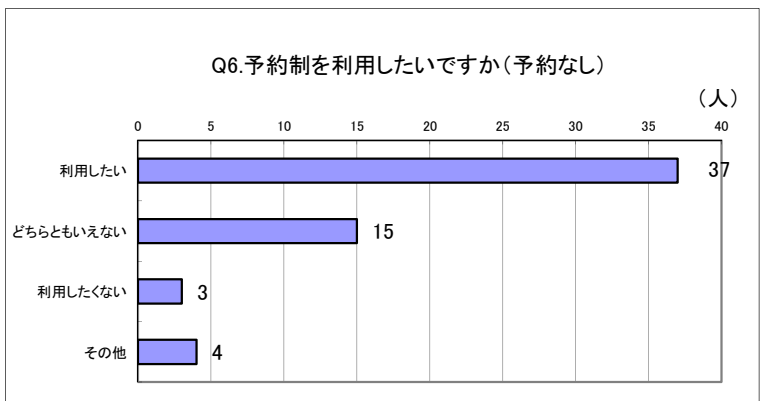
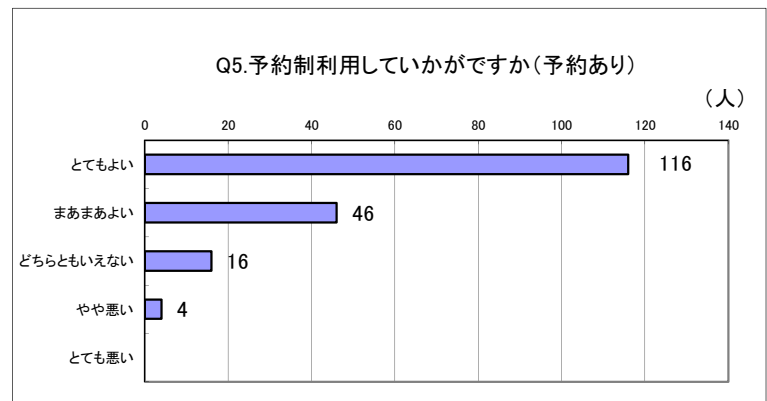
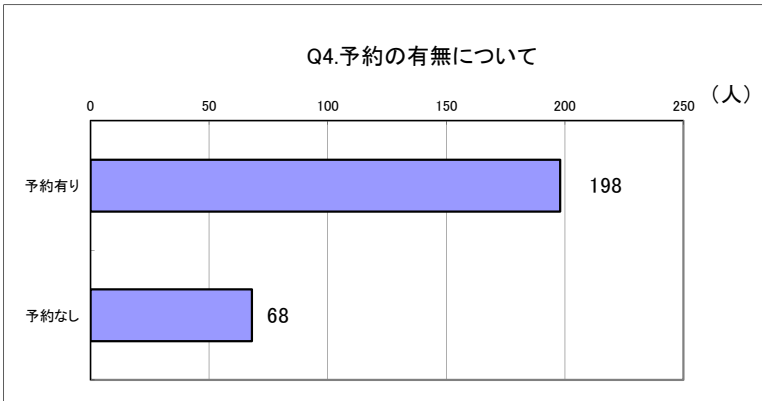
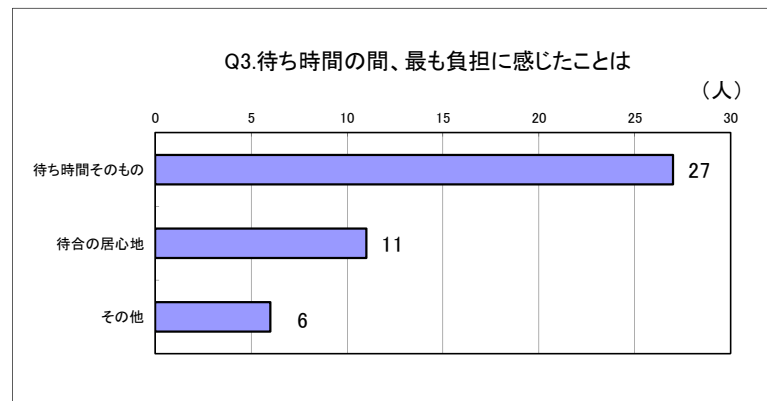
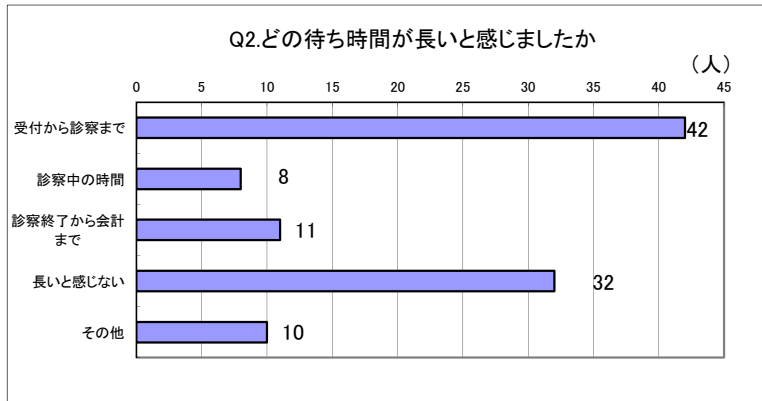
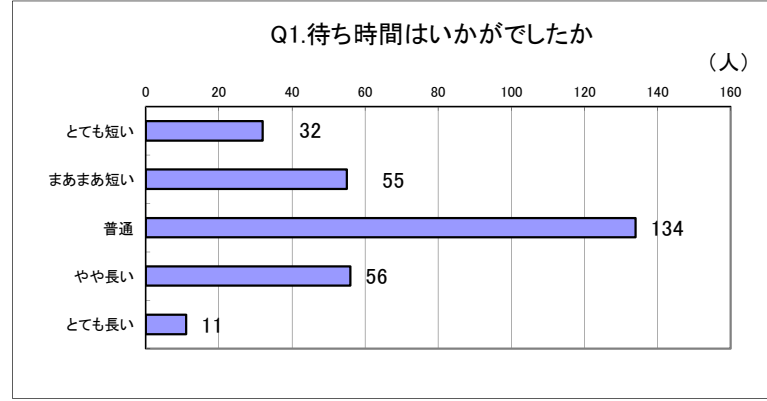
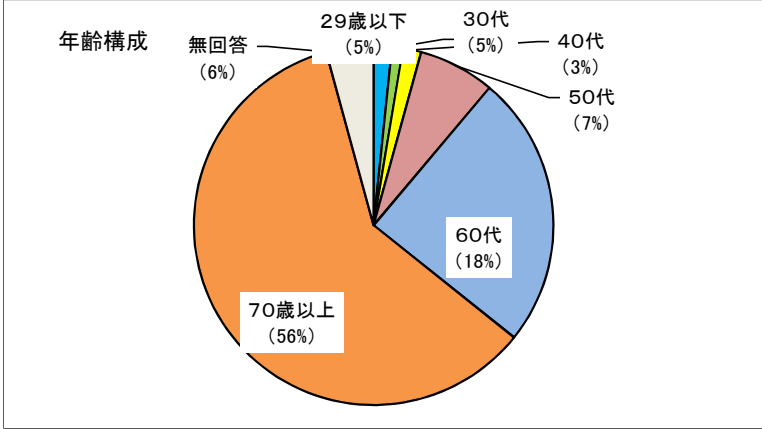
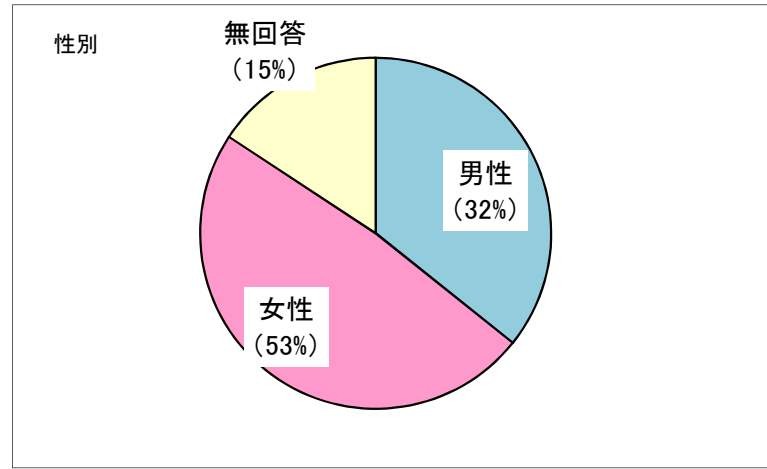


平成26年度 ▲ 湖東厚生病院 利用者満足度調査アンケート集計結果

調査対象期間 平成26年8月25日～29日（5日間）

実施時間：午前9時～11時30分

回収総数：305名



アンケートにご協力頂きありがとうございました。貴重なご意見をもとに、今後も地域に根ざした、安全で良質な医療を行います。

■自由記載欄のご意見、ご要望と回答

内 容	回 答
待ち時間について	<p>急に具合が悪くなった患者などの応需も実施しながら、入院も含めた通常診療を進めております。診察時間内の予約受付時間帯調整など、来院した皆さんにご負担かけないよう尽力してまいります。</p> <p>また、この時間で読書などの要望もございました。従来1階ラウンジや2階デイルームなどには書籍を準備しておりましたが、「外来の書庫」については現在検討しております。</p>
挨拶や呼出など職員の対応について	<p>外来診療の為待合場所でいらっしゃる方々に向けて、工夫しながら患者さんをお呼びしていますが、結果として当方の意図する事と異なる場合もございました。その時の状況を鑑みながら、繰り返しお呼びする等診察開始までお待たせしない事に尽力します。この件に関するご指摘は利用者さんからのご鞭撻と考えます。この貴重な意見を鑑み今後の向上に努めます。</p>
病院内設備の点検(トイレ・外来イスなど)について	<p>設備の整美については常時実施しておりますが、さらなる心地よさの維持に留意します。また、診療が終了した後処方箋を交付する外来ブロック周辺は人通りが多く、車いすの方などにも配慮して通路を確保する事にも留意しており、これまで通り患者さんが多数いらっしゃる時はイスを随時設置して対応してまいります。</p>
病院の外構(利用者用駐車場など)について	<p>現在の駐車場については、時間外出入口側最寄の暫定のものであり、正面玄関側最寄の正規利用者駐車場整備を進めております。もう少しお時間いただくことご容赦ください。未だ済んでいない所もあり調査時点でも工事中の為ご迷惑おかけしている状況です。ご要望に対しては検討・協議の上推進する予定です。</p>