

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

【待ち時間について】

- ①日にちよって待ち時間が長い時がある。
- ②予約時間で来院してもかなり待たされることが多い。
- ③今日は待ち時間が少なくスムーズでしたが、時により3時間待つときもあり、具合が悪い者にとっては大変です。

当院に寄せられた声に対するご回答

大変お待たせしまして、申し訳ありません。当院では、年2回待ち時間調査を行い、待ち時間の長い科については、個別に対策を検討しております。しかし、外来患者様の受付については、様々な事情（予約外の患者様や、具合の悪い患者様対応等）により、順番どおりに診察しているものの、診察科によっては長くお待たせすることもあり大変ご不便をおかけしております。

看護師も患者様の状態に心配りをして、待ち時間状況をお声がけさせていただいていただきますが、ご理解とご協力をお願い致します。

ご意見・ご要望

以前、整形外科を受診した際、看護師さんが他の人へ指差しをされていて、感じが悪いなと思いました。他のスタッフさんは対応がよかったです。

当院に寄せられた声に対するご回答

不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。職員の接遇については、所属長を通じて早急に改善を図ってまいります。

ご意見・ご要望

診察を終えてから、会計するまでの待ち時間の短縮に取り組んでほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

会計発行までの手順を見直し、迅速な会計発行に努めてまいります。

ご意見・ご要望

椅子が少ないので、座ってられません。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご不便をおかけして申し訳ありません。

職員が巡回しながら椅子を補充しておりますが、座る椅子が無い場合はお近くの職員のお声がけください。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。