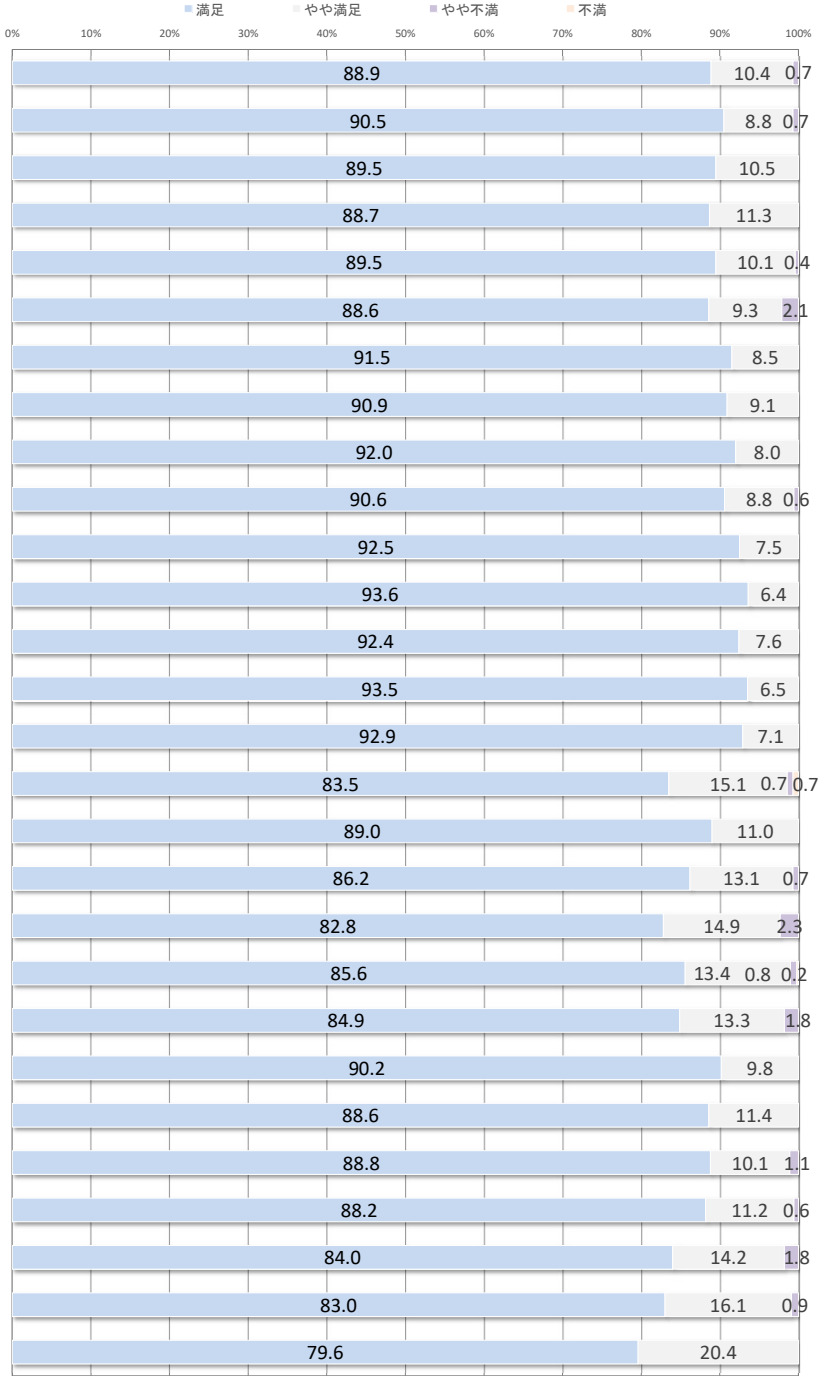


令和2年度 外来アンケート集計表

令和2年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

令和2年9月分		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	88.9	10.4	0.7	0.0	144
	看護部門	90.5	8.8	0.7	0.0	137
	事務部門	89.5	10.5	0.0	0.0	143
	医療技術部門	88.7	11.3	0.0	0.0	80
	全体	89.5	10.1	0.4	0.0	504
態度や言葉づかいが丁寧でしたか	医師部門	88.6	9.3	2.1	0.0	140
	看護部門	91.5	8.5	0.0	0.0	141
	事務部門	90.9	9.1	0.0	0.0	143
	医療技術部門	92.0	8.0	0.0	0.0	75
	全体	90.6	8.8	0.6	0.0	499
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	92.5	7.5	0.0	0.0	146
	看護部門	93.6	6.4	0.0	0.0	140
	事務部門	92.4	7.6	0.0	0.0	145
	医療技術部門	93.5	6.5	0.0	0.0	92
	全体平均	92.9	7.1	0.0	0.0	523
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	83.5	15.1	0.7	0.7	139
	看護部門	89.0	11.0	0.0	0.0	136
	事務部門	86.2	13.1	0.7	0.0	137
	医療技術部門	82.8	14.9	2.3	0.0	87
	全体平均	85.6	13.4	0.8	0.2	499
説明はわかりやすかったですか	医師部門	84.9	13.3	1.8	0.0	113
	看護部門	90.2	9.8	0.0	0.0	123
	事務部門	88.6	11.4	0.0	0.0	140
	医療技術部門	88.8	10.1	1.1	0.0	89
	全体平均	88.2	11.2	0.6	0.0	465
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	84.0	14.2	1.8	0.0	113	
プライバシーは守られていましたか	83.0	16.1	0.9	0.0	112	
全体を通して満足いただけましたか	79.6	20.4	0.0	0.0	113	



診療科別 【全体の満足度】

診療科	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
内科	70.0	30.0	0.0	0.0	20
循環器科	78.6	21.4	0.0	0.0	14
消化器内科	100.0	0.0	0.0	0.0	5
小児科	100.0	0.0	0.0	0.0	1
精神科	回答なし				
泌尿器科	60.0	40.0	0.0	0.0	5
婦人科	100.0	0.0	0.0	0.0	3
耳鼻咽喉科	100.0	0.0	0.0	0.0	4
眼科	100.0	0.0	0.0	0.0	4
整形外科	82.0	18.0	0.0	0.0	50
皮膚科	100.0	0.0	0.0	0.0	1
脳神経外科	回答なし				
診療科不明	50.0	50.0	0.0	0.0	6

