

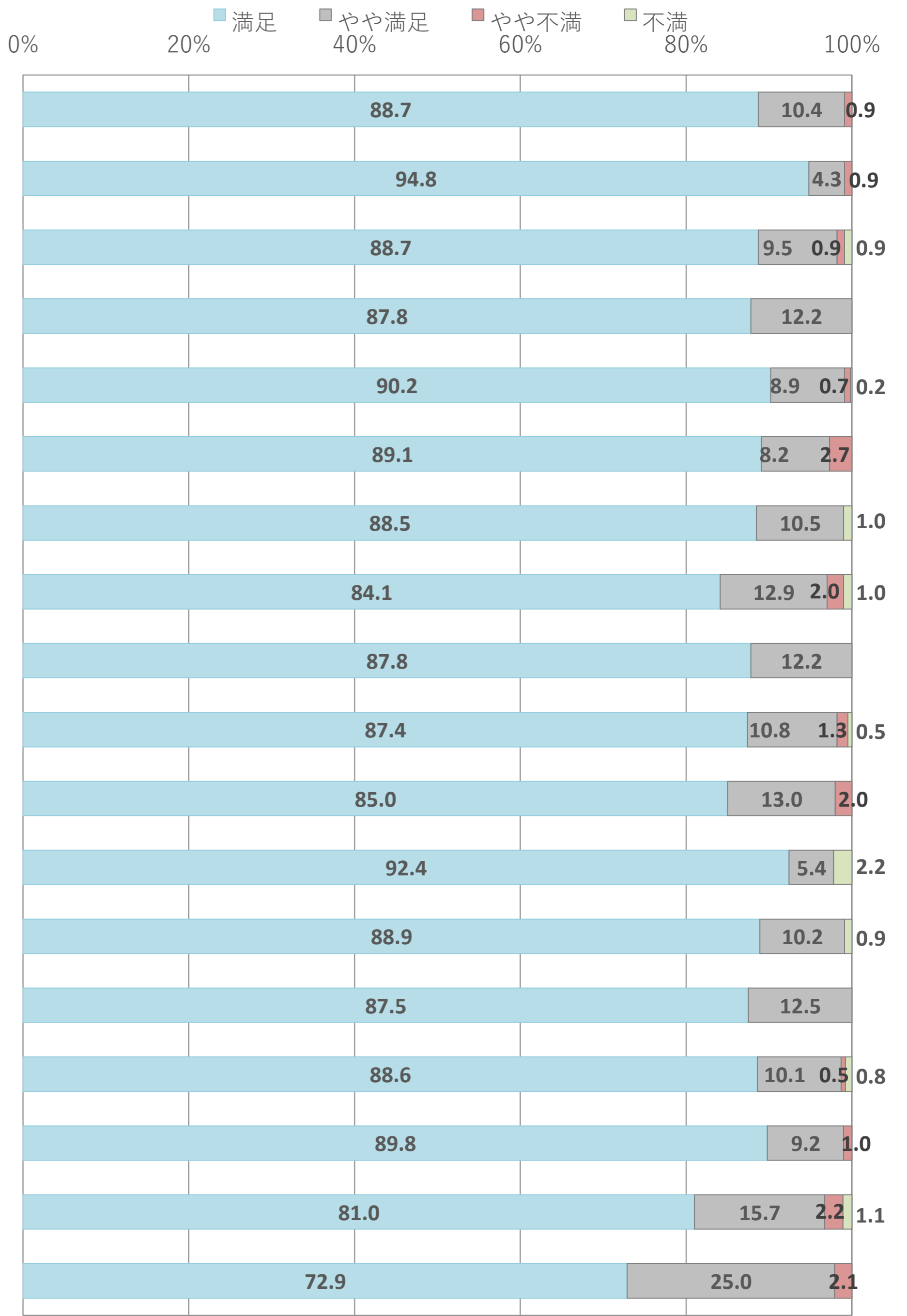
外来アンケートの集計結果について

令和5年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。

結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

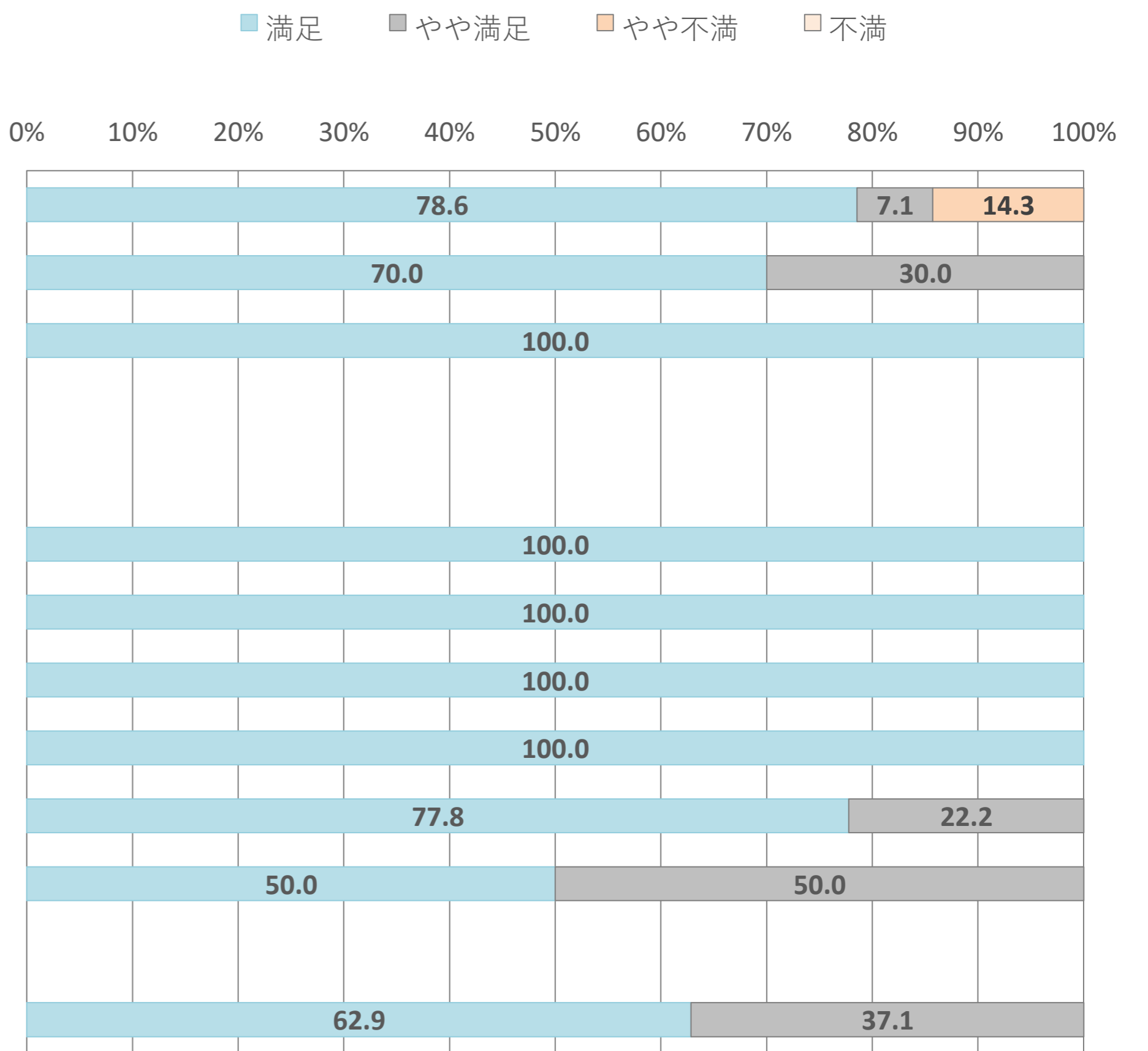
下段：前月比 単位：%

令和5年9月分		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（あいさつ・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	88.7	10.4	0.9	0.0	115
	看護部門	94.8	4.3	0.9	0.0	116
	事務部門	88.7	9.5	0.9	0.9	116
	医療技術部門	87.8	12.2	0.0	0.0	82
	全体	90.2	8.9	0.7	0.2	429
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	89.1	8.2	2.7	0.0	110
	看護部門	88.5	10.5	0.0	1.0	105
	事務部門	84.1	12.9	2.0	1.0	101
	医療技術部門	87.8	12.2	0.0	0.0	74
	全体平均	87.4	10.8	1.3	0.5	390
説明はわかりやすかったですか	医師部門	85.0	13.0	2.0	0.0	100
	看護部門	92.4	5.4	0.0	2.2	93
	事務部門	88.9	10.2	0.0	0.9	108
	医療技術部門	87.5	12.5	0.0	0.0	64
	全体平均	88.6	10.1	0.5	0.8	365
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか		89.8	9.2	1.0	0.0	98
プライバシーは守られていましたか		81.0	15.7	2.2	1.1	89
全体を通して満足いただけましたか		72.9	25.0	2.1	0.0	96



診療科別 【全体の満足度】

診療科	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
内科	78.6	7.1	14.3	0.0	14
循環器科	70.0	30.0	0.0	0.0	10
消化器内科	100.0	0.0	0.0	0.0	5
小児科	回答なし				
精神科	回答なし				
泌尿器科	100.0	0.0	0.0	0.0	2
婦人科	100.0	0.0	0.0	0.0	1
耳鼻咽喉科	100.0	0.0	0.0	0.0	1
眼科	100.0	0.0	0.0	0.0	4
整形外科	77.8	22.2	0.0	0.0	18
皮膚科	50.0	50.0	0.0	0.0	6
脳神経外科	回答なし				
診療科不明	62.9	37.1	0.0	0.0	35



年代別 【全体の満足度】

年代	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
15歳以下	100.0	0.0	0.0	0.0	2
25歳以下	0.0	100.0	0.0	0.0	1
35歳以下	100.0	0.0	0.0	0.0	1
45歳以下	100.0	0.0	0.0	0.0	6
55歳以下	90.0	10.0	0.0	0.0	10
65歳以下	42.9	42.9	14.3	0.0	7
74歳以下	66.7	27.8	5.6	0.0	18
75歳以上	77.1	22.9	0.0	0.0	35

