

# オンライン診療の実際 ～介護施設との連携～

---

湖東厚生病院 内科 伊藤善昭

# オンライン診療って知ってますか？

---

ちなみに「オンライン診療」聞いたときある方は？

# オンライン診療って知ってますか？

---

病院に行かなくていいんですよ

自分には関係ないかな

保険外診療になるの？

CMで見たときあるな

ちゃんと診てくれるのかな

この前ニュースで見たよ

薬だけ出してくれる？

コロナの診察？

遠くにいる医者が診察する？

# オンライン診療とは

---

- ・オンライン診療の定義:

医師－患者間において、情報通信機器を通して、患者の診察及び診断を行い診断結果の伝達や処方等の診療行為を、リアルタイムにより行う行為

# オンライン診療とは

---

## ・オンライン診療の定義:

医師－患者間において、情報通信機器を通して、患者の診察及び診断を行い診断結果の伝達や処方等の診療行為を、リアルタイムにより行う行為

➔ **パソコンやタブレット端末を用いて  
画面越しに顔を合わせて行う診療**

# オンライン診療とは

---

オンライン診療は、

- ①患者の日常生活の情報も得ることにより、医療の質のさらなる向上に結び付けていくこと
- ②医療を必要とする患者に対して、医療に対する診療の受けやすさを確保し、よりよい医療を得られる機会を増やすこと
- ③患者が治療に能動的に参画することにより、治療の効果を最大化することを目的として行われるべきものである

# オンライン診療とは

---

オンライン診療は、

①患者の日常生活の情報も得ることにより、医療の質のさらなる向上に

結

②医療の利便性を向上させ、患者さんにも積極的に医療に参加してもらうことやすさを

確

病院受診が大変な患者さんも医療を受けられ、  
患者さんにも積極的に医療に参加してもらうこと  
を目的としている

③患者が治療に能動的に参画することにより、治療の効果を最大化  
することを目的として行われるべきものである

# オンライン診療導入の背景と目的

---

・当院を受診する患者は高齢者や要介護者が多く、特に降雪時での通院

負担が大きい →65歳以上の外来患者の割合 **73.1%**  
※令和4年度実績

・近隣の介護施設等の入所者も多く、通院時に付き添う施設職員の負担も大きい



# オンライン診療導入の背景と目的

---

・当院を受診する患者は高齢者や要介護者が多く、特に降雪時での通院

負担が大きい →65歳以上の外来患者の割合 **73.1%**  
※令和4年度実績

・近隣の介護施設等の入所者も多く、通院時に付き添う施設職員の負担も大きい

**まずは介護施設等と連携してなにか取り組みをしていこう！**  
**→オンライン診療への取り組みがスタート！！**

# オンライン診療導入の背景と目的

---

- ・高齢者や施設入所者などの通院困難者の通院負担軽減
- ・来院患者数減少による診察待ち時間の短縮
- ・外来混雑緩和による病院職員の負担軽減
- ・新たな医療提供による病院機能の充実

# 当院のオンライン診療提供体制

---

診療科：内科(医師3名※「オンライン診療研修」修了済)

対象患者：当院かかりつけで病状が落ち着いている方

厚生労働省のもの

診療日：第1・3・5水曜日、毎週木曜日

診療時間：14:00～15:00(完全予約制)

予約枠：6人/日(30分枠に3人)

実施方法：オンライン診療と対面診療を交互に実施

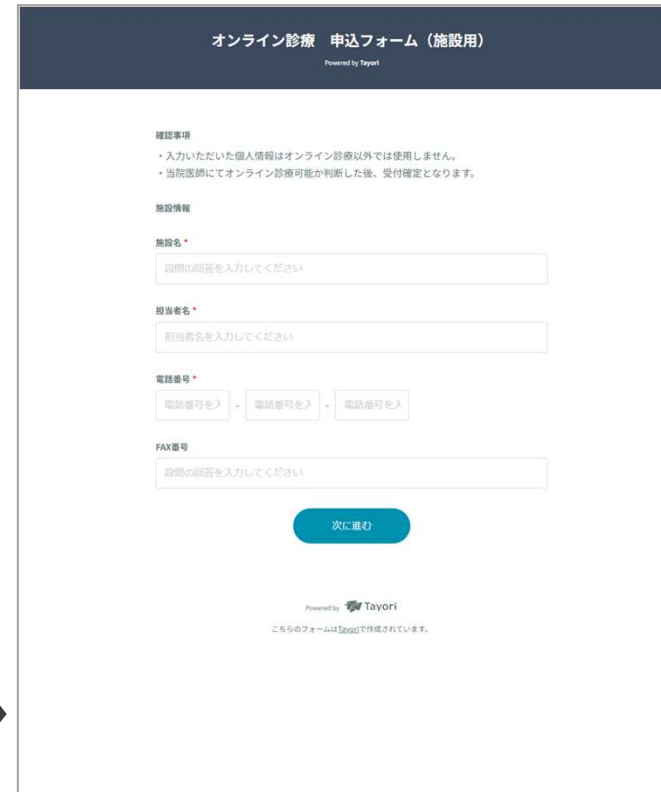
処方箋：当院にて受け取り(薬局へFAX可)

会計：当院窓口精算

# 申込方法（初回の場合）



The screenshot shows the homepage of JA Rikyo University Hospital. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Patients, Medical Departments, Health/Checkups, Employment, and Hospital Introduction. Below this are five main service icons: Patients (Inpatient/Outpatient), Medical Departments (Local Medical Center), Health/Checkups (Inpatient/Outpatient), Employment (Various positions), and Hospital Introduction (Inpatient/Outpatient). A central section titled 'Hospital News' contains several announcements with dates and icons. Below that is a 'Hospital Access' section with a map icon. The bottom section is titled 'Outpatient Services' and contains detailed information about appointment times, fees, and services. On the right side, there are several vertical banners for 'Doctor Recruitment', 'Temporary Staff Recruitment', 'Home Medical/General Introduction', 'Online Services', and 'Web Reservations'.



The screenshot shows the 'Online Consultation Application Form (Facility Use)'. The form is titled 'オンライン診療 申込フォーム（施設用）' and is powered by Tayori. It includes a 'Confirmation Items' section with two bullet points: 'Entered personal information is not used for online consultation except for the facility use.' and 'Online consultation may be discontinued after the facility use is confirmed.' Below this is a 'Facility Information' section with a 'Facility Name' field and a 'Responsible Person' field. There is also a 'Phone Number' section with fields for 'Phone Number' and 'Phone Number' (likely a typo for 'Area Code'). A 'FAX Number' field is also present. At the bottom, there is a 'Next Step' button and a footer indicating the form is powered by Tayori.

病院ホームページから申し込みが可能。

# オンライン診療のながれ

## 対面診療



医師—患者間の信頼  
関係の構築。  
患者の心身に関する  
適切な情報の取得。

## 同意書の取り付け 診療計画書の作成



オンライン診療における  
リスク等について説明し  
同意を得る。  
患者の心身の状態につ  
いての十分な医学的評  
価(診断等)に基づき作  
成。

## オンライン診療



対面診療を組み合わせ  
ながら実施。  
患者の状態によっては  
対面診療へ移行する場  
合も。

# オンライン診療のながれ

## 対面診療



医師—患者間の信頼  
関係の構築。  
患者の心身に関する  
適切な情報の取得。

## 同意書の取り付け 診療計画書の作成



オンライン診療における  
リスク等について説明し  
同意を得る。  
患者の心身の状態につ  
いての十分な医学的評  
価(診断等)に基づき作  
成。

## オンライン診療



対面診療を組み合わせ  
ながら実施。  
患者の状態によっては  
対面診療へ移行する場  
合も。

# 当院のオンライン診療提供体制

---

診療科：内科(医師3名※「オンライン診療研修」修了済)

対象患者：当院かかりつけで病状が落ち着いている方

診療日：第1・3・5水曜日、毎週木曜日

診療時間：14:00～15:00(完全予約制)

予約枠：6人/日(30分枠に3人)

実施方法：オンライン診療と対面診療を交互に実施

処方箋：当院にて受け取り(薬局へFAX可)

会計：当院窓口精算

# オンライン診療のながれ

## 対面診療



医師—患者間の信頼関係の構築。  
患者の心身に関する適切な情報の取得。

## 同意書の取り付け 診療計画書の作成



オンライン診療におけるリスク等について説明し同意を得る。  
患者の心身の状態についての十分な医学的評価(診断等)に基づき作成。

## オンライン診療



対面診療を組み合わせながら実施。  
患者の状態によっては対面診療へ移行する場合も。



# オンライン診療の様子（病院側）

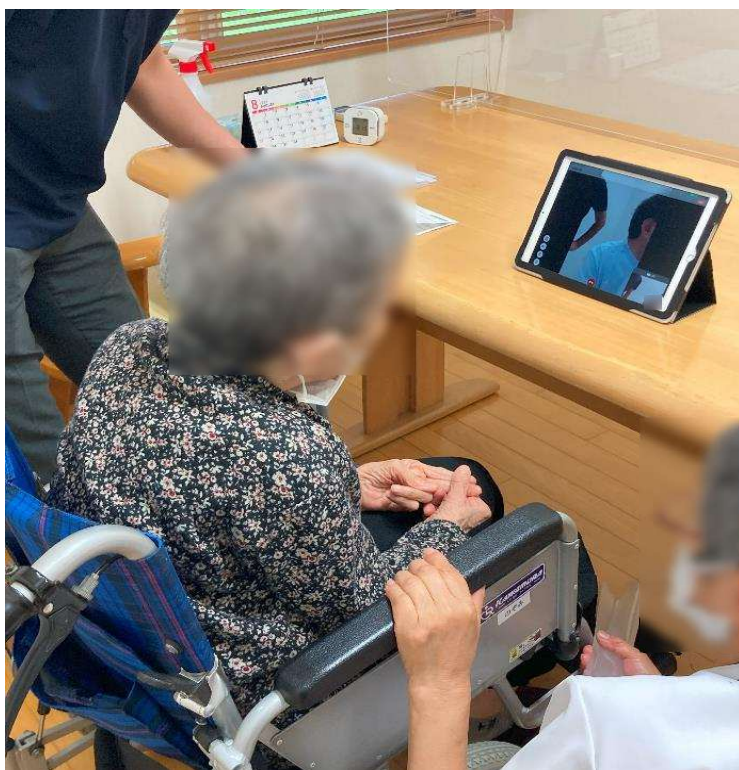
---



画面越しに患者さんからお話を聞きながら、施設職員がアプリで入力した生活記録などの情報を見て、施設職員にも確認しながら診察することで患者さんの状態を把握。

# オンライン診療の様子（施設側）

---



- ・患者さんは施設内で受診
- ・診療中は施設職員が同席し、入所者をサポート
- ・対面よりも顔・表情を拡大してみることができる
- ・普通の端末だが、特に顔色などの判断に困ることはない

# オンライン診療の実績

---

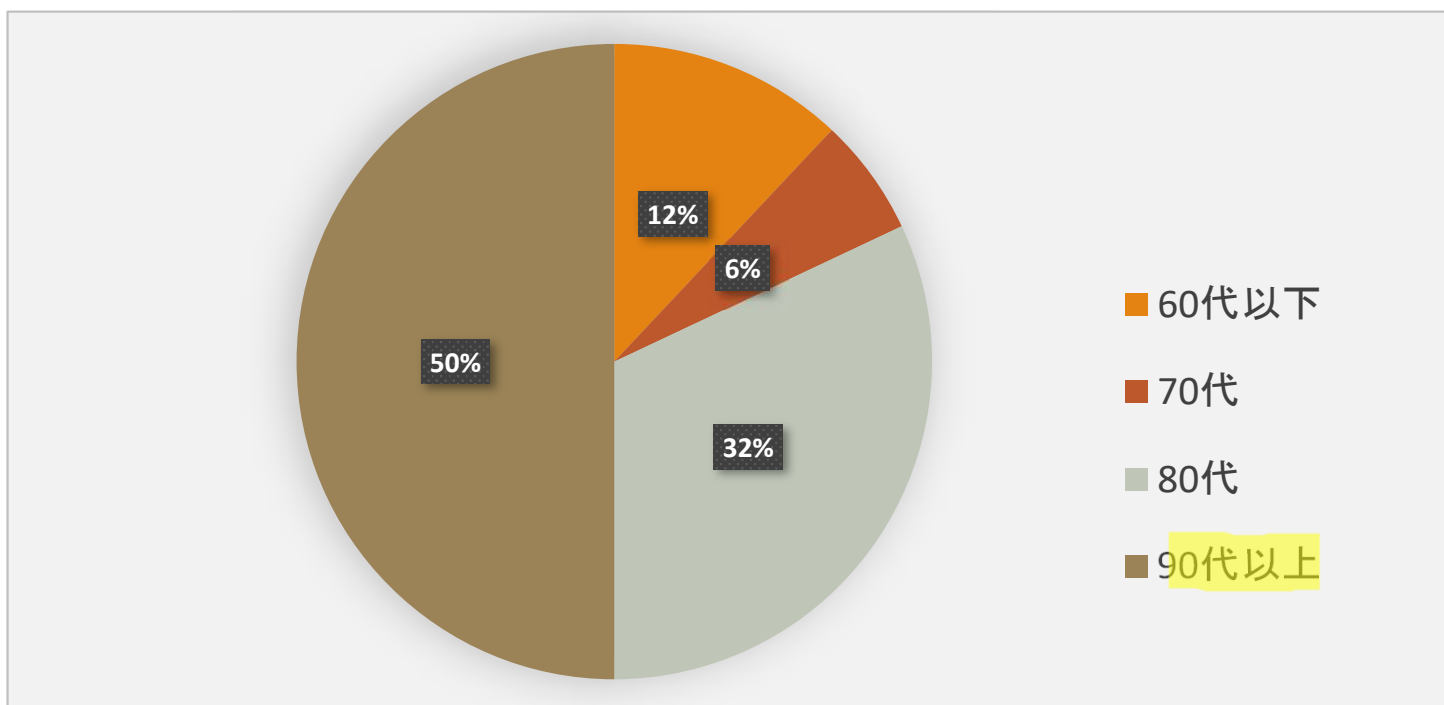
施設数 **6**施設  
内訳 ショートステイ:4施設、障害者支援施設:1施設、特別養護老人ホーム:1施設

患者数 **32**人  
内訳 男性:9人、女性:13人

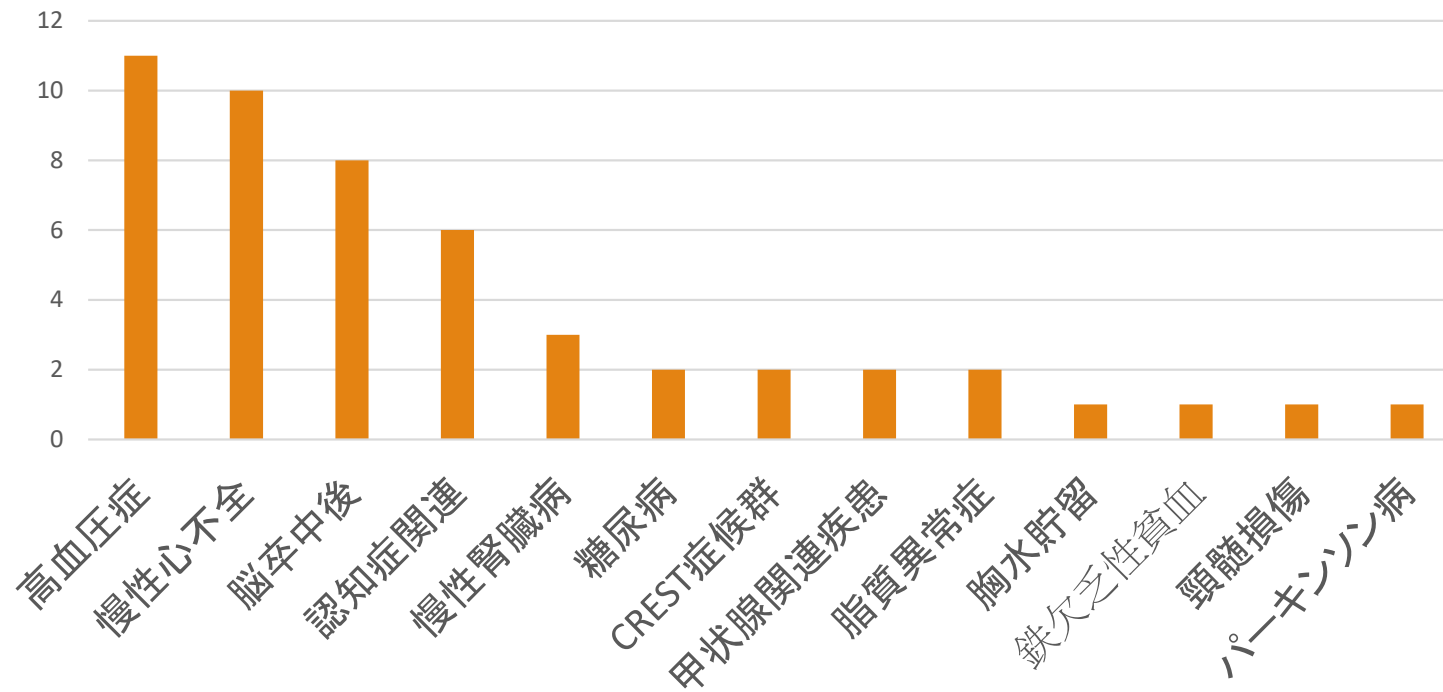
診療回数 **50**回

今後の予約人数 **39**人

# オンライン診療患者の年齢層



# オンライン診療の対象となった疾患



# オンライン診療の対象となった疾患



# オンライン診療の終了・中断

---

・オンライン診療終了・中断人数：6人

・理由：施設の移動2人、症状不安定2人、他科入院1人、死亡1人

# これまでのオンライン診療の経験から

---

- ・なかなか病院受診ができず、代理受診となっていた方  
→顔をみてお話しすることができるというメリット  
加えて普段の生活環境も少しみることができる
- ・新しいスタイルを楽しんでくれる方もいれば、  
パソコンだと恥ずかしがって隠れてしまう方も！
- ・状態変化の相談があったときに、所見をとれないもどかしさはある



# アンケート結果と今後の展望

---

- ・通院・診察待ち時間がなく患者や職員の負担が減少した  
→施設側にも評価していただき、患者も増加傾向にある  
12月から消化器内科でも開始予定！
- ・機器操作に不安を感じ、オンライン診療に消極的な施設もある  
→機器操作や管理などの理解を高める必要がある  
→説明会の設定、勉強会などの開催など
- ・施設利用者以外への拡大→個人へも広げていきたい

# オンライン診療勉強会の開催

## オンラインによる診察が便利です。

オンライン診療とはタブレットやスマートフォンを用いて、インターネット上で医師の診察や薬の処方を受けられるサービスです。通院の手間を省くことができますので、ぜひご利用ください。

オンライン診療に必要なもの

- タブレットまたはスマートフォン
- 患者アカウント用メールアドレス (1患者1アカウント)
- オンライン診療アプリ (無料)
- インターネット環境 (Wi-Fi等)

<診療日時> 第1・3・5水曜日、第2・4木曜日 14時～15時 (完全予約制)  
<診療科> 内科  
<対象患者> 当院にかかりつけで病状が落ち着いている方  
お申し込み後、オンライン診療が可能か医師より確認させていただきます。  
<申込方法> 電話 (018-875-2100 (湖東厚生病院 経営企画課)) にてお申し込み後、「オンライン診療 申込書」をご提出ください。

サービスをご利用いただいている施設様から、大変ご好評をいただいております！！

○通院の付添いにかかる職員の外出が減り、施設内サービスが向上しました。

○血圧や体重などの情報をYaDoc (アプリ) に入力すると、医師に伝わるので便利です。

**湖東厚生病院**  
担当：経営企画課 (工藤・高橋)  
TEL : 018-875-2100  
FAX : 018-875-5269  
E : keiei@koto-ghp.jp

**オンライン診療勉強会開催決定！！**  
「始めたいが、メールアドレスがない」「興味はあるが、難しそう」などサービス利用前の不安の声にお応えし、勉強会を下記のとおり開催します。

開催日時：6月27日(火) 16時～(1時間程度)  
会場：湖東厚生病院・会議室  
内容：①初期設定や操作方法  
患者アカウントの作成方法  
オンライン診療当日の流れ など

申込方法：左記にメールをしてください。(メールの件名に『オンライン診療勉強会』とご記入ください。本文に①氏名②施設名③職種④電話番号⑤メールアドレスを記入してください。詳細についてはお申し込みいただいたメールアドレスに送信します。)

申込締切：6/21

利用者拡大を目的として、  
施設職員を対象に開催。

オンライン診療アプリの初  
期設定や操作、診療までの  
流れについて説明。

# まとめ

---

オンライン診療は

ご高齢の方や介護施設の多い当医療圏において  
患者さんと施設職員の負担を軽減し、患者さんに  
積極的に医療に参加してもらうこと

を目的に導入された

メリット・デメリットを振り返り、施設の方とも連携をとりながら  
診療の向上に努めていきたい