

令和5年度 入院アンケートの集計結果について

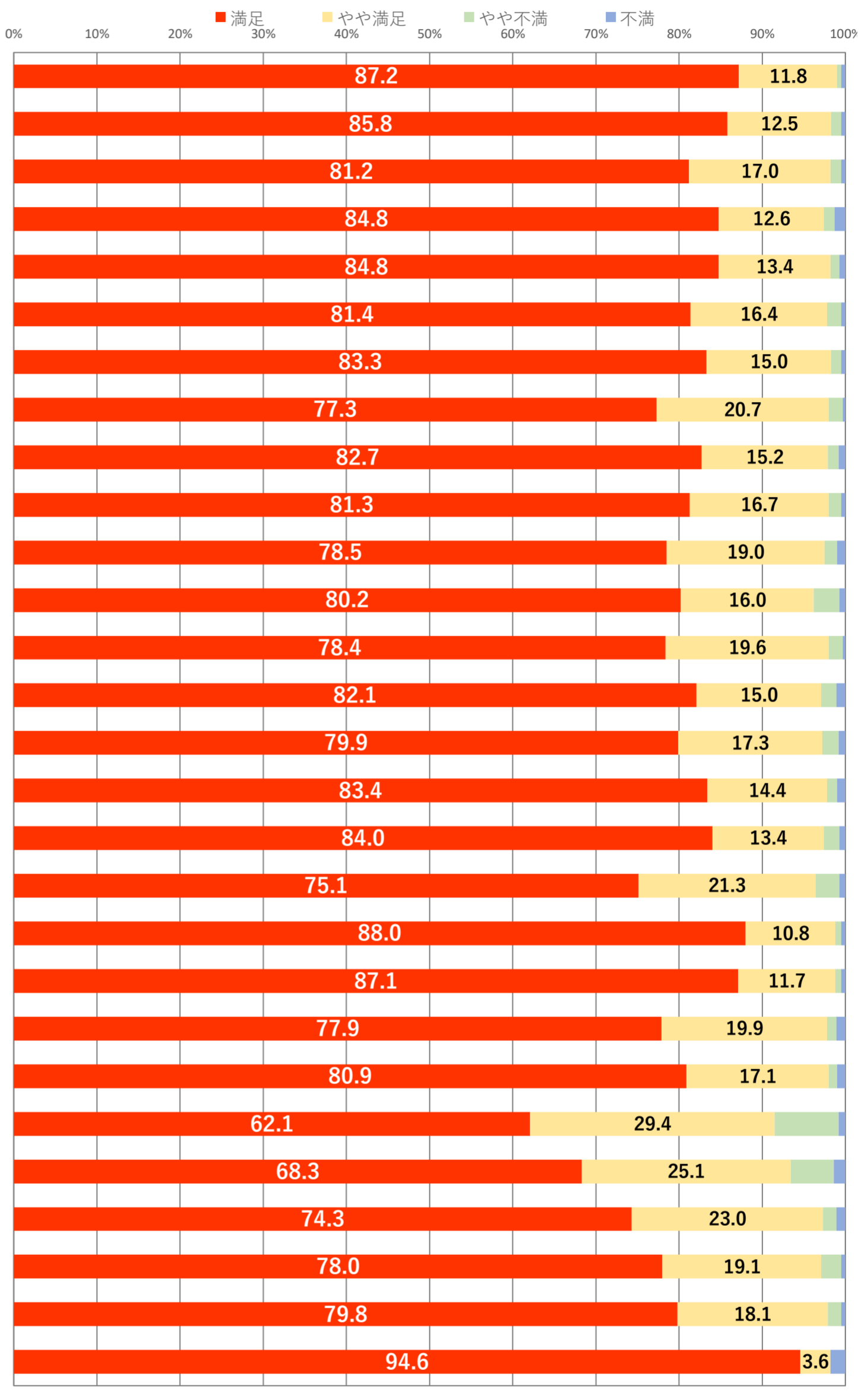
令和5年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

湖東厚生病院

期 間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	回 答 者 数	429人
-----	--------------------	---------	------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	87.2	11.8	0.5	0.5	425
	看護部門	85.8	12.5	1.2	0.5	423
	事務部門	81.2	17.0	1.3	0.5	371
	医療技術部門	84.8	12.6	1.3	1.3	389
	全体	84.8	13.4	1.1	0.7	1608
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	81.4	16.4	1.7	0.5	415
	看護部門	83.3	15.0	1.2	0.5	414
	事務部門	77.3	20.7	1.7	0.3	363
	医療技術部門	82.7	15.2	1.3	0.8	381
	全体	81.3	16.7	1.5	0.5	1573
説明はわかりやすかったですか	医師部門	78.5	19.0	1.5	1.0	405
	看護部門	80.2	16	3.1	0.7	420
	事務部門	78.4	19.6	1.7	0.3	357
	医療技術部門	82.1	15	1.8	1.1	380
	全体平均	79.9	17.3	2	0.8	1562
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか		83.4	14.4	1.2	1.0	404
看護職員は安心してできる看護技術でしたか		84.0	13.4	1.9	0.7	417
院内の空調温度は快適でしたか		75.1	21.3	2.9	0.7	409
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		88.0	10.8	0.7	0.5	407
トイレ設備に不備はありませんでしたか		87.1	11.7	0.7	0.5	403
院内の表示・案内はわかりやすかったですか		77.9	19.9	1.1	1.1	376
プライバシーは守られていましたか		80.9	17.1	1.0	1.0	386
食事は治療食としていかがでしたか		62.1	29.4	7.7	0.8	364
騒音（患者や職員の話し声など）に気配りは感じられましたか		68.3	25.1	5.2	1.4	367
職員間の情報伝達等、連携は取れていましたか		74.3	23.0	1.6	1.1	366
院内のルールが患者さんに周知され、ルールが守られており、快適に過ごことができましたか		78.0	19.1	2.4	0.5	371
入院期間全体を通して満足いただけましたか		79.8	18.1	1.6	0.5	381
今後も当院を利用したいですか		94.6	3.6	0.0	1.8	385



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

		満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
西		80.0	17.0	2.0	1.0	178
東		80.0	19.0	1.0	0.0	203

